

MODALITES ET CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation du site de formation FNT du SIMAVELEC dont l'espace réservé aux professionnels est hébergé sur la plate-forme de formation à distance du Groupe DUCRETET (« le Site ») suppose l'acceptation préalable des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « Condition générales », et ce, afin d'accéder aux espaces de formations dédiées et d'utiliser les fonctionnalités et services qui y sont proposés, en toute connaissance de cause et conformément aux obligations qui y sont définies.

Article 1 – Accès au Site

1.1 Accès

Par utilisateur du Site, le Groupe Ducretet et SIMAVELEC entendent toute personne physique ou morale présente sur le Site ou l'un de ses espaces et/ou ayant accès en toute ou partie aux services et fonctionnalités qui y sont proposés.

Le Groupe Ducretet et SIMAVELEC distinguent deux catégories d'utilisateurs :

- les utilisateurs grands publics (ci-après « Utilisateur ») qui accèdent à l'ensemble des espaces publics du Site, en principe, sans identifiant ou mot de passe, et qui, sous réserve d'abonnement et d'identification préalable, peuvent aussi avoir le statut de « Professionnel » -voir ci-après la définition- ;

-les utilisateurs professionnels (ci-après « Professionnel »), qui accèdent au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe aux services réservés de la partie « professionnel » du Site en vertu d'un contrat de formation préalablement conclu.

L'accès au Site est libre, à l'exception toutefois de l'espace « Professionnel » (et services de fonctionnalité afférents), dont l'accès suppose l'enregistrement préalable du Professionnel selon les conditions visées à l'article 2 ci-après.

L'accès au Site est gratuit pour la partie ouverte aux Utilisateurs. La partie réservée aux Professionnels est accessible à ceux qui sont titulaires d'un contrat de formation conclu avec le Groupe Ducretet et SIMAVELEC.

1.2 Connexion

L'Utilisateur et/ou le Professionnel est tenu de posséder les équipements techniques nécessaires à l'accès et la connexion au Site. La navigation sur le Site exige un navigateur WEB (Internet Explorer ® 5.5, Netscape 4.7, Firefox 2, Safari 3) avec les options « accepter les cookies » et « javascript » activées.

Le Groupe Ducretet et SIMAVELEC ne peuvent garantir la compatibilité de(s) matériel(s) de l'Utilisateur et/ou du Professionnel avec les services et fonctionnalités proposés sur le Site.

1.3 Modifications techniques

Le Groupe Ducretet et SIMAVELEC se réservent le droit de modifier à tout moment les caractéristiques techniques ou graphiques du Site, dans la mesure où ces modifications permettent d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies antérieurement.

1.4 Accessibilité

L'Utilisateur et/ou le Professionnel peuvent accéder au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sous réserve des perturbations et/ou interruption de la diffusion des services et fonctionnalités et ce, compte tenu du fait que leur fourniture repose sur l'utilisation du réseau Internet.

Il est entendu que, dans la mesure où la gestion de l'Internet n'étant soumise à aucune entité centrale, et chaque portion appartenant à un opérateur public ou privé indépendant coopérant entre eux sans aucune obligation de fourniture entre opérateurs, nul ne peut garantir ni le bon fonctionnement d'Internet dans son ensemble, ni une accessibilité permanente au Site.

L'Utilisateur /ou le Professionnel acceptent cet aléa inhérent aux technologies utilisées et au haut niveau technique des services et fonctionnalités qui sont fournis par le Groupe Ducretet et SIMAVELEC et ne pourront intenter aucune action contre le Groupe Ducretet et SIMAVELEC à ce titre et reconnaissent que le Groupe Ducretet et SIMAVELEC ne sont tenus qu'à une obligation de moyens pour la fourniture des services et fonctionnalités.

Certains travaux exigés par les technologies utilisées et nécessaires au fonctionnement du Site (maintenance et amélioration) peuvent amener le Groupe Ducretet et SIMAVELEC à interrompre à tout moment la fourniture de ses services et fonctionnalités, ce que l'Utilisateur et/ou le Professionnel acceptent.

Enfin, la responsabilité du Groupe Ducretet et de SIMAVELEC ne saurait être engagée en cas d'indisponibilité du Site et, en conséquence, des services et fonctionnalités qui y sont proposés, pour des raisons de force majeure, telles qu'elles sont définies ci-après.

Le Groupe Ducretet et SIMAVELEC feront tout ce qui est raisonnablement en leur pouvoir conformément aux règles de l'art en la matière, pour limiter ces risques, informer au préalable l'Utilisateur et/ou le Professionnel des perturbations, saturations ou interruptions, chaque fois que cela est possible et permettre la meilleure diffusion possible.

Article 2– Accès au Site

2.1 Délivrance et maintien de l'enregistrement

L'accès à certains services et fonctionnalités du Site, implique l'enregistrement préalable de l'Utilisateur et/ou du Professionnel.

Cet enregistrement se matérialise par l'attribution d'identifiants et mots de passe (ci-après « Code d'accès »).

Les codes d'accès lorsqu'ils ont lieu d'être attribués à l'Utilisateur le sont pour une durée indéterminée.

Les codes d'accès attribués au Professionnel le sont pour une durée déterminée correspondant à la durée de l'abonnement du Professionnel.

La délivrance et le maintien de l'enregistrement relèvent de l'appréciation du Groupe Ducretet et de SIMAVELEC, qui se réservent ainsi le droit de retirer à l'Utilisateur et/ou au Professionnel ses Codes d'accès et à titre principal en cas de non respect, par l'Utilisateur et/ou le Professionnel, de l'une quelconque de ses obligations objet des présentes.

2.2 Informations nominatives –Données personnelles

2.2.1 Collecte de données

Une connexion au Site implique la collecte des informations suivantes :

- adresse IP si l'Utilisateur et/ou le Professionnel n'est pas identifié dans le Site ;
- utilisation des données personnelles si l'Utilisateur est Professionnel sur le Site.

Les informations recueillies sont utilisées pour :

- personnaliser le service ;
- analyser les intérêts de l'Utilisateur et/ou du Professionnel afin de lui offrir un meilleur service.

Le Site se réserve le droit de vérifier la conformité des informations fournies par l'Utilisateur et/ou le Professionnel.

L'Utilisateur et/ou le Professionnel s'engagent à communiquer au Groupe Ducretet et au SIMAVELEC des données exactes et à l'informer de toute modification.

L'Utilisateur et/ou le Professionnel assumeront toutes conséquences résultant d'un défaut dans la communication de ses données et/ou de leur mise à jour et garantit le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC contre toute action ou demande, dont ils pourraient faire l'objet et qui résulterait, en tout ou partie, de l'insuffisance ou du caractère erroné de l'information communiquée par l'Utilisateur et/ou le Professionnel.

2.2.2 Utilisation de cookies

Les cookies sont utilisés pour enregistrer des informations telles que le numéro d'identification utilisateur et les identificateurs de session. Les données telles que mot de passe, préférences, ...ne sont pas enregistrées en fichiers de cookies. Seuls

les cookies placés dans le fichier de cookies de l'Utilisateur et/ou du Professionnel par l'interaction de leur navigateur Web avec le Site sont lus.

2.2.3 Droits d'accès et rectification des données personnelles

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté, l'Utilisateur et/ou le Professionnel dispose(nt) d'un droit de consultation, de modification et de retrait de toutes données personnelles portées à la connaissance du Groupe Ducretet et du SIMAVELEC lors de l'utilisation du service, et que, le cas échéant, la base de données constituée par les données d'inscription fait l'objet d'un dépôt auprès de la CNIL.

2.3 Communication, conservation et utilisation des codes d'accès

Les Codes d'accès sont strictement personnels, confidentiels et non transmissibles.

Il en résulte que :

- tout accès au Site au moyen des Codes d'accès, est réputé être le fait de l'Utilisateur et/ou du Professionnel lui-même ou de l'un de ses préposés ;
- l'Utilisateur et/ou le Professionnel est le seul responsable de la conservation et utilisation des Codes d'accès ;
- en cas de perte, vol, utilisation ou risque d'utilisation frauduleuse et/ou détournée des Codes d'accès, l'Utilisateur et/ou le Professionnel s'engage(nt) à en informer le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC et à modifier, sans délai, ses Codes d'accès selon la procédure existante en ligne (le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC assument la responsabilité d'un accès indu seulement à compter de l'opération de modification effectuée par l'Utilisateur et/ou le Professionnel).

En cas d'oubli de ses Codes d'accès, l'Utilisateur et/ou le Professionnel peut en demander communication selon la procédure existante en ligne. Cette communication sera effectuée à l'adresse électronique saisie par l'Utilisateur et/ou le Professionnel lors de son enregistrement initial.

Les Codes d'accès peuvent être modifiés à tout moment par le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC qui en informeront l'Utilisateur et/ou le Professionnel.

Article 3 - Services et fonctionnalités

Les services et fonctionnalités proposés par le Groupe Ducretet et SIMAVELEC permettent :

- à l'Utilisateur de consulter des documents non modifiables ;
- au Professionnel de consulter des documents interactifs qui comprennent des liens et des hyper-liens.

Les services et fonctionnalités proposés à l'Utilisateur et/ou le Professionnel sur le Site sont multiples et peuvent varier dans le temps.

Sauf disposition expresse contraire, toute nouvelle caractéristique d'un service existant ou tout nouveau service ou fonctionnalité mis en ligne sur le Site sont soumis aux présentes Conditions d'Utilisation.

Article 4 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des logiciels, des informations et données, de quelque nature que ce soit et sous quelque forme que ce soit (structure informatique, pages HTML, images, sons, vidéos, etc...), nécessaires à la fourniture des services et fonctionnalités sont la propriété exclusive du Groupe Ducretet et du SIMAVELEC.

Les documents, sous version ppt, professionnels sont la propriété exclusive de SIMAVELEC. Le Professionnel s'engage à ne pas diffuser sous sa forme électronique et à respecter l'intégrité de chaque diapositive, animée ou non, et à ne procéder à aucune modification de son contenu, ni personnalisation de quelque manière que ce soit ou sous quelque forme que ce soit. La construction pédagogique du support permet, néanmoins, une utilisation partielle pour répondre aux besoins du formateur et des objectifs visés.

Les éléments et produits présentés en ligne sur le Site sont soumis au droit de la propriété intellectuelle qui interdit toute reproduction, partielle ou totale, diffusion, adaptation, utilisation des éléments appelés à être diffusés sur le Site.

L'Utilisateur et/ou le Professionnel s'interdisent en conséquence toute opération de cette nature.

L'Utilisateur et/ou le Professionnel ne disposent d'aucun droit de propriété sur les contenus diffusés, fussent-ils des documents interactifs.

Par exception, l'Utilisateur et/ou le Professionnel peuvent imprimer sur support papier ou télécharger les pages du Site ou l'un des éléments et/ou produits qui y sont diffusés, mais ce, dans l'unique finalité de faciliter les opérations réalisables sur le Site.

Le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC ne sauraient être tenus pour responsables des utilisations illicites qui pourraient être réalisées à partir de ces impressions ou téléchargements.

Article 5 – Obligations et responsabilités de l'utilisateur et du professionnel

5.1 Comportement loyal et de bonne foi

L'Utilisateur et/le Professionnel s'engagent à utiliser les services et fonctionnalités dans un esprit de sérieux et de loyauté, en toute indépendance et sous sa seule responsabilité et dans le respect des principes du commerce.

Ils s'interdisent également toute utilisation abusive ou infondée des services et fonctionnalités du Site.

5.2 Respect de la législation en vigueur

L'Utilisateur et/ou le Professionnel s'engagent :

- à respecter l'ensemble de la législation en vigueur ainsi que les règles et usages en vigueur sur Internet, notamment les codes de déontologie accessibles sur le réseau Internet ;
- à ce que les contenus des messages qu'ils envoient sur le Site, revêtent un caractère purement et uniquement professionnel en rapport avec l'objet et la finalité des opérations réalisables en ligne et à ne pas diffuser, en conséquence, notamment et à titre principal, de contenus à caractère publicitaire (spam), injurieux, raciste, antisémite, diffamatoire, attentatoire aux bonnes mœurs ;
- à s'assurer, préalablement à toute transmission desdits contenus, que ceux-ci sont exempts de tout virus et/ou bloque susceptible d'infecter le système du Groupe Ducretet et du SIMAVELEC ;
- à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ;

et assument en conséquence l'entière responsabilité civile, pénale et/ou administrative résultant du non respect de l'un des dits engagements.

La violation de ces règles, usages et législations peut avoir pour effet d'exclure l'Utilisateur et/ou le Professionnel de l'accès au Site, sans préjudice de tous autres droits, actions et/ou dommages et intérêts dont le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC pourraient se prévaloir à l'encontre de l'Utilisateur et/ou du Professionnel contrevenant.

Article 6 – Obligations et responsabilités du Groupe Ducretet et de SIMAVELEC

Le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC mettent à la disposition des Utilisateurs et/ou des Professionnels des services et fonctionnalités à travers le Site. Le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC s'engagent à rester vigilant sur le niveau de service du Site.

Le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC ne sauraient être tenus pour responsable de la fiabilité des transmissions des données présentes sur son Site, des temps d'accès ainsi que de tout autre aspect technique spécifique à l'Internet. Ils ne sauraient notamment être tenus pour responsables des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Article 7 – Force majeure

Tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, au sens de la législation et de la jurisprudence en vigueur, est un cas de force majeure suspendant la fourniture des

services et des fonctionnalités et dégageant le Groupe Ducretet et le SIMAVELEC de leur responsabilité.

Article 8 – Litiges

Les relations entre les parties sont régies par le droit français et relèvent de la compétence territoriale des juridictions françaises.